

1 ご利用開始のお手続き

1 サイトにアクセス

以下のURLから「NTT西日本カウンタ保守サービス」のホームページにアクセスしてください。

<https://ntt-west-counter-maintenance.jp/ap/customer/lg/login.php>

ケータイ・スマートフォンからアクセスされる場合はこちらから



※ご利用開始は2019年4月26日(金)を予定しております。
(ご利用開始日は変更になる場合があります。)

2 サイトにログイン

本パンフレット表紙に記載されているログインIDとパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをクリックしてください。



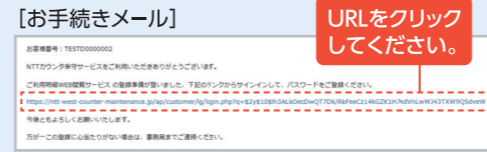
3 ご利用上の注意事項の確認

はじめてのログインのとき、上図のようなご利用上の注意事項画面が表示されます。注意事項をご覧いただき、ご確認のうえ、初期登録に必要なお手続きメールが届くメールアドレスを必ず入力し、[ご利用登録する]ボタンをクリックしてください。



4 手続きメール送信完了

注意事項に同意すると右上図の画面が表示され、先に入力したメールアドレスに今後のお手続き方法を記載したメールが送信されます。お手続きメールに記載されているURLをクリックし、初期登録画面から初回パスワードの登録を行ってください。



お手続きメールに記載されているURLをクリックすると、下図の画面が表示されます。

5 お客様情報の初期登録

新規パスワードを登録してください
パスワードは、半角英数字記号大文字小文字が混在する6~20桁で設定してください。



6 初期登録の完了

上図の画面が表示されたらご利用登録の完了です。当サイトからご利用明細書をダウンロードすることができます。[ご利用明細一覧を表示する]ボタンをクリックして、「ご利用明細閲覧」にお進みください。



2 カウンタ保守明細の閲覧とPDFダウンロード

1 トップページ

ログインが完了すると上図のご利用明細閲覧ページが表示されます。最新の確定年月から過去2年分のご利用明細が初期表示されます。

- A ご利用明細年選択** 過去のご利用明細を閲覧する場合は、プルダウンから”年”を選択します。選択された年から過去2年分のご利用明細を一覧表示します。
- B PDF参照** クリックされたご利用年月のご利用明細(PDF)を開きます。そのままダウンロードする事も可能です。
- C チェックしたご利用明細をダウンロード** ダウンロードしたいご利用明細を選択し、当ボタンをクリックするとダウンロードができます。複数選択した場合は、ZIPファイルに圧縮されてダウンロードが開始されます。



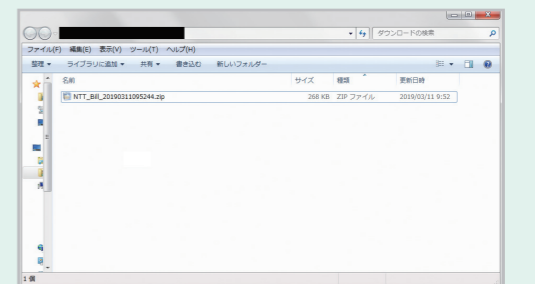
2 チェックしたご利用明細をダウンロード

- A 出力PDF選択** 出力したいご利用明細をチェックしてください。
- B チェックしたご利用明細をダウンロード** ダウンロードしたいご利用明細を選択し、当ボタンをクリックします。ダウンロード確認のメッセージが表示されるのでOKをクリックするとダウンロードが開始されます。複数選択した場合は、ZIPファイルに圧縮されてダウンロードが開始されます。



3 ダウンロードファイルの保存

ダウンロードが完了するとファイルが保存されます。ZIPファイルの場合は、ダブルクリックすると、チェックしたPDFを格納したフォルダが作成されます。



※画面はイメージです。実際の画面は変更になる場合があります。